

## Informatie over Telador Vamos Vast-Mobiel

### **Vamos: de meest eenvoudige telefooncentrale nu ook geschikt voor mobiel!**

Onze klanten vroegen om mobiele vrijheid, en deze wens is gehoord, Vamos is ons antwoord.

De meest eenvoudige telefooncentrale is er vanaf nu ook voor mobiel!

Telador voorziet u van een SIM-kaart met uw eigen, of een nieuw, mobiel nummer.

Met de handige Vamos app stelt u gemakkelijk in hoe u wilt bellen en gebeld wilt worden.

### **De voordelen van Vamos:**

- Uw vaste nummer op uw mobiel: bellen én gebeld worden via je smartphone
- Werk mobiel, met de zakelijke uitstraling van een vast nummer
- Hou uw privénummer gescheiden van de zaak
- Kies voor een nieuw mobiel nummer of neem uw mobiele nummer mee
- Bel vanaf uw mobiel direct naar interne nummers van collega's
- Laat uw bureautoestel meerinkelen bij een mobiele oproep



### **Alle mogelijkheden van de centrale werken nu ook voor mobiele gesprekken!**

Als u niet aanneemt kan een mobiel gesprek ook door een collega, de receptie, op de bedrijfsvoicemail. Gebruik keuzemenu's, wachtrijen of call recording.

Zo is de mobiele bereikbaarheid niet meer afhankelijk van de mobiele gebruiker zelf; de telefooncentrale regelt dit voortaan ook voor u. Uw bereikbaarheid neemt nog verder toe!



*"Met Vamos wordt ook mobiel bellen eenvoudig.*

*Bellen met m'n mobiel, zonder apps te starten, en de klant ziet m'n zaaknummer.*

*En m'n collega's op kantoor bel ik gewoon op hun verkorte nummer. Eenvoudiger kan niet. "*

### **Is Vamos iets voor u?**

Vamos biedt onbeperkt bellen in de EU met 2GB of 5GB data

## 1. Aanvraag Vamos

U vraagt Vamos aan

## 2. Wilt u een nieuw mobiel nummer?

Een nieuw mobiel nummer kan doorgaans binnen 24 uur worden geactiveerd.

### > Wilt u een bestaand mobiel nummer porteren?

Ook dat kan, veelal loopt er nog een contract dat moet worden uitgediend; anders is vaak sprake van een opzegtermijn van één maand. De mobiele overstap wordt dan actief na deze maand.

Voor het porteren van een mobiel nummer is een nota van de oude provider nodig. Wij dienen de portering in en houden u op de hoogte.

## 3. Ontvangst SIM

Na ontvangst van uw aanvraag sturen wij u per post een SIM-kaart toe.

Deze SIM is nog niet geactiveerd – dat gebeurt pas als u de SIM heeft ontvangen.

## 4. Activatie SIM

Als u de SIM heeft ontvangen neemt u contact met ons op en kan de SIM worden geactiveerd. Als het een nummerportering betreft hoeft dit pas omstreeks het moment dat u de Vamos SIM gaat gebruiken.

Plaats de SIM in uw telefoon en check of deze goed werkt.

## 5. Configuratie centrale

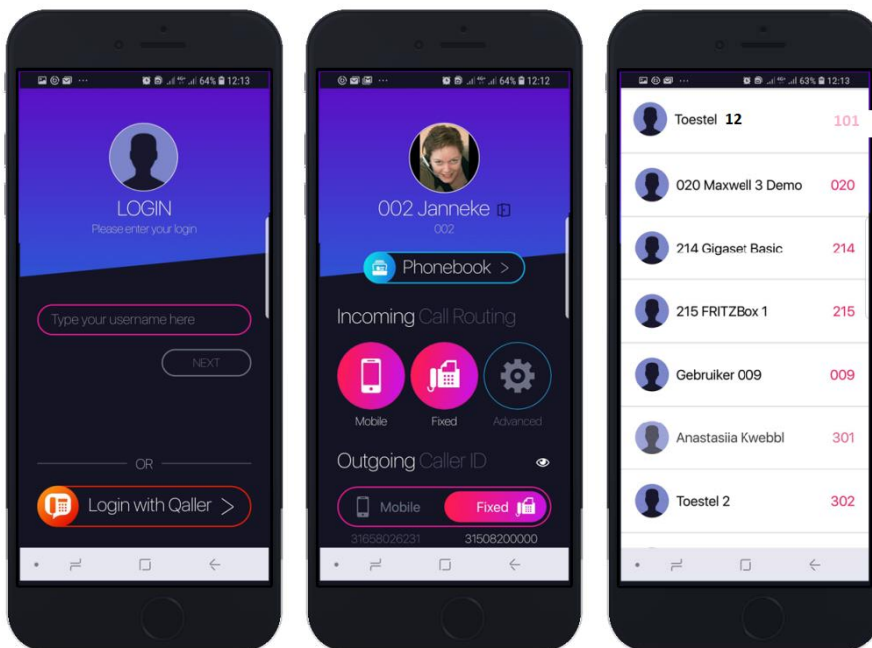
Als uw SIM is geactiveerd kunt u op de telefooncentrale het mobiele nummer zien en instellen wat er moet gebeuren als u op het mobiele nummer gebeld wordt en met welk nummer u uitbelt. Dit kunt u ook instellen op de Vamos Smartphone App die u in de Appstore en Playstore kunt vinden.



## 6. Download Vamos Smartphone App

Download de Vamos Smartphone App op uw Smartphone en log in.

Log  
snel en  
simpel  
in met  
**Qaller**



Handig: bel uw collega's op hun **interne nummer**, gewoon vanaf uw mobiel, waar u ook bent, zonder speciale apps!

Stel Vamos in:  
Welke **toestellen** rinkelen?  
Met welk **nummer** belt u uit?

## 6. Keuze Smartphone

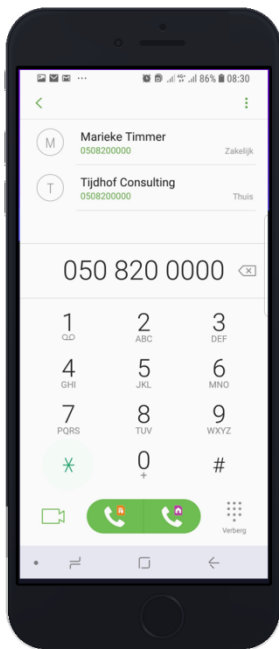
De Vamos SIM-kaart werkt in elke mobiele telefoon.

De Vamos Smartphone app is beschikbaar voor Android en iPhone, niet voor Windows Smartphones; heeft u een Windows smartphone dan kunt u de bediening op de telefooncentrale gebruiken.

## 7. Smartphone met Dual SIM?

Als u een eigen mobiel abonnement heeft en houdt, en daar komt een Vamos SIM bij, dan kunt u twee Smartphones gebruiken (één voor privé en een voor de zaak).

U kunt echter ook kiezen voor een Smartphone met dual SIM: hier kunt u twee SIM kaarten in gebruiken en kiezen met welke kaart u wat doet. Ook kunt instellen dat bij elk gesprek wordt gevraagd met welke SIM uit wilt bellen en vanaf welke kaart het datagebruik plaatsvindt.



### Dual SIM telefoon:

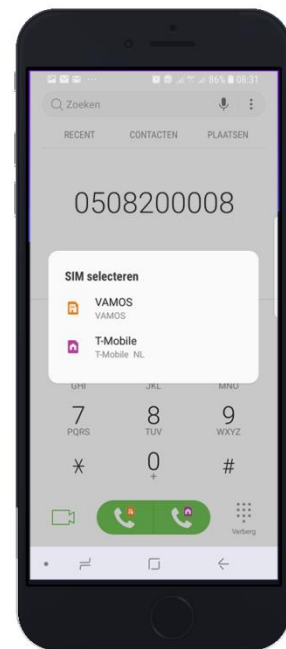
1 x eigen SIM voor prive mobiel

1 x Vamos SIM voor zaakmobiel

U kunt beide SIMs een naam geven.

U kunt per gesprek bepalen met welke SIM u uitbelt; zie de gesplitste belknop

De telefoon onthoudt via welke SIM u een contact normaal belt en stelt dit zelf voor.



## Waarom Vamos?

### Vrijheid en onafhankelijkheid

Vamos onderscheidt zich van andere vast mobiel oplossingen door de ongekend eenvoudige app voor bediening. Eénmaal ingesteld kan de gebruiker de mobiele telefoon gebruiken zonder apps te openen.

### Bel vanaf uw mobiel rechtstreeks naar een collega op kantoor

Met Vamos kan vanaf de mobiele telefoon direct naar interne nummers van collega's op kantoor worden gebeld. Zonder Vamos kon u naar externe nummers bellen, maar niet naar interne nummers. Dit is een voordeel van de integratie.

### Stel de belroute van mobiele gesprekken komen altijd goed terecht

Vamos zorgt dat een mobiel telefoonnummer niet langer een stand-alone nummer is, los van de bedrijfstelefonie. Met de uitgebreide mogelijkheden van de telefooncentrale kunt u heel precies het verloop, de ontvangst en doorschakeling van een mobiel gesprek worden ingesteld. Zo kan een mobiel nummer uitkomen bij een collega, groep collega's, keuzemenu, wachtrij, voicemail, en dergelijke en is de bereikbaarheid van uw organisatie gewaarborgd.

### Vamos: een antwoord op uiteenlopende vragen

Met Vamos kan in uiteenlopende gebruiksbehoeften worden voorzien.

Enkele voorbeelden:

- \* buitendienstwerkers (zorgmedewerkers, accountmanagers, consultants, etc.)
- \* mobiele ZZP-ers die eraan hechten om zakelijk en privé gescheiden te houden
- \* supportmobiel, pikettelefoon of centraal kantoormobiel (backup, speciale diensten)
- \* wireless offices; global workspaces; flexibele werkplekken
- \* (tijdelijke) kantooromgevingen zonder vast kantoor of zonder eigen vast internet
- \* u wilt volledig mobiel gaan werken met beheermogelijkheden van een telefooncentrale
- \* u wilt mobiel werken maar toch een centraal vast nummer blijven voeren
- \* organisaties met medewerkers in het buitenland
- \* evenementen, beurzen en outdoor
- \* ...

### Verschuiving van bureautoestel naar mobiele telefoon

Door Vamos neemt de noodzaak tot vaste toestellen af; zeker als er binnenkort ook vanaf de mobiele telefoon kan worden **doorverbonden**. Deze functionaliteit wordt in Q2 aan de Vamos app toegevoegd.

### Nummerbehoud? Geen probleem!

Het is mogelijk om een bestaand mobiel nummer naar ons te porteren. Uiteraard kan ook een nieuw mobiel nummer worden aangevraagd. Een nieuw nummer werkt binnen 24 uur.

### Ongekend gebruiksgemak

De telefooncentrale van Telador biedt uitgebreide schakelmogelijkheden op een ongekend intuïtieve en overzichtelijk manier. Dit ongekende gebruiksgemak is nu ook beschikbaar voor uw mobiele nummer.

### Robuuste basis van T-Mobile

Vamos wordt aangeboden op het robuuste mobiele netwerk van T-Mobile. Dit netwerk werd meerdere malen uitgeroepen tot best geteste netwerk (P3-Groep onafhankelijk onderzoeksbureau: <https://www.connect-testlab.com/the-netherlands-2018-results>).

### **Het nieuwe klantcontact via zakelijk Whatsapp**

Communiceer met uw klant op de manier die hij wenst!

Het gebruik van **Whatsapp** voor de zaak biedt voordelen. Ook dat behoort tot de mogelijkheden met een zakelijk mobiel nummer van CallvoipTelefonie.

Zakelijke Whatsapp kan gebruikt worden naast de privé Whatsapp en kan bediend worden via de computer.

Zo kunt u nóg beter voorzien in de contactwensen van uw klant.



### **VAMOS app in ontwikkeling:**

#### **Presence, Busy Lamp, doorverbinden, gespreksopname**

De VAMOS Smartphone app is gratis te downloaden voor Android en iPhone. De app wordt later in 2019 verder uitgebreid met BLF / presence (status van collega's zien) en call recording.

## Hoe werkt Vamos?

Na het aanvragen van Vamos krijgt u van ons een SIM-kaart die u in eigen smartphone kunt gebruiken. Uw bereikbaarheid kunt u instellen op 2 manieren:

### 1. Via een computer op de centrale

Log in en stel eenvoudig in waar mobiele oproepen rinkelen: op uw kantoor toestel, op uw mobiele toestel of op beide.

Ook kunt u hier instellen welk nummer er wordt meegestuurd als u met uw mobiele toestel uitbelt:



### 2. Via uw smartphone met de Vamos Smartphone app

Installeer de Smartphone app en log gemakkelijk in vanuit Qaller of met uw gebruiksgegevens.

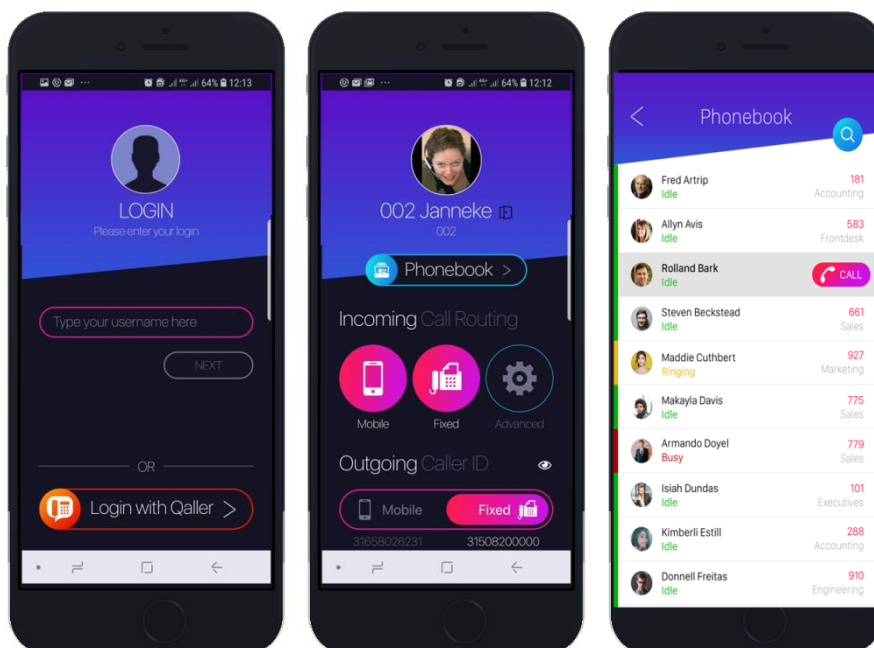
Met Vamos stelt u met een druk op de knop in:

\* welk toestel rinkelt bij een inkomend mobiel gesprek: vast, mobiel, beide

\* welk nummer u meestuurt bij uitbellen: mobiel, vast of anoniem

Bovendien belt u collega's direct op hun interne nummer alsof u uw kantoor toestel gebruikt.

Log  
snel en  
simpel  
in met  
**Qaller**



Handig: bel uw collega's op hun **interne nummer**, gewoon vanaf uw mobiel, waar u ook bent, zonder speciale apps!

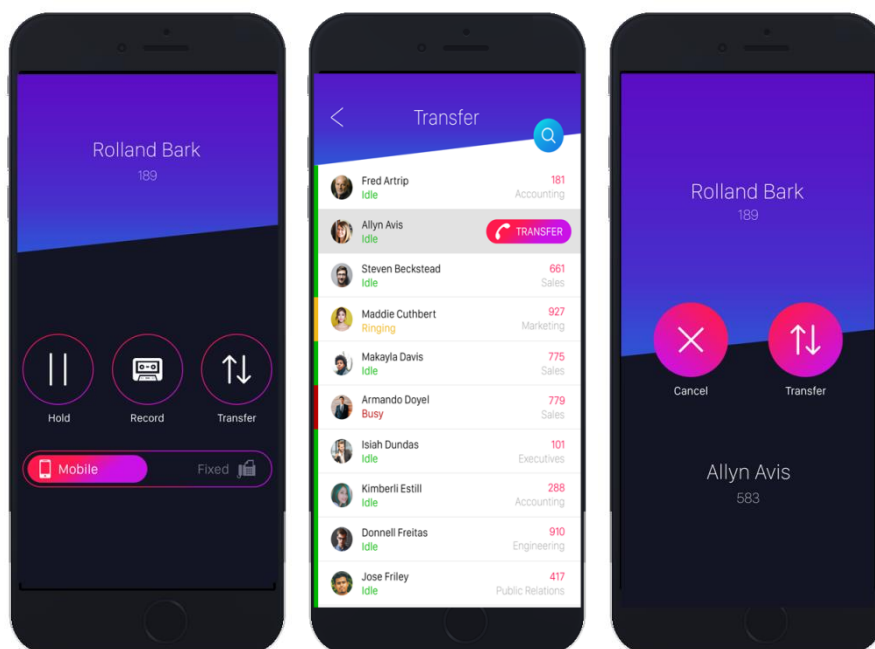
NB: binnenkort met statusindicatie / BLF.

Stel Vamos in:  
Welke **toestellen** rinkelen?  
Met welk **nummer** belt u uit?

## Hoe ziet de toekomst van Vamos er uit?

VAMOS zal de komende periode verder worden ontwikkeld met de volgende functionaliteiten:

- bediening call recording: ze gespreksopname aan/uit in Vamos
- mobiel doorverbinden: een gesprek op uw mobiel doorverbinden naar een collega
- toestelwissel tijdens gesprek: vervolg een mobiel gesprek op uw kantoortoestel
- BLF status in adresboek: zie de status (idle, bezig, rinkelt) van **collega's in kleur**



Dit is mobiel bellen 2.0

---

## Veel gestelde vragen bij Vamos Vast-Mobiel:

### **Q: Kan ik mijn huidige Mobile SIM en mobiel abonnement blijven gebruiken?**

Nee, de Vamos Vast-Mobiel oplossing vereist dat u de SIM van Telador gebruikt met het bijbehorende Vamos abonnement.

U kunt uw huidige mobiele nummer behouden door dit naar Telador toe te porteren.

### **Q: Wat gebeurt er als iemand mijn mobiele nummer belt?**

Zodra u uw mobiele SIM-kaart heeft ontvangen, geplaatst en deze geactiveerd is in het panel wordt uw mobiele nummer gekoppeld aan uw gebruikersprofiel. Als iemand uw mobiele nummer belt, zal het gesprek verlopen zoals u in uw persoonlijk belplan heeft aangegeven. Dit kunt u gemakkelijk aanpassen via de Qaller smartphone app.

Met de Vamos app en in de panel kunt u eenvoudig bepalen of inkomende gesprekken moeten rinkelen op uw vaste toestel, mobiele toestel of op beide toestellen.

### **Q: Kan ik mijn zaak-nummer meesturen als ik vanaf mijn mobiel uitbel?**

Jazeker, dat is mogelijk! Op de centrale kunt u instellen dat u het zakelijke nummer meestuurt als u met uw mobiel uitbelt. Dit kan ook via de handige Vamos smartphone app.

### **Q: hoe kan ik interne gesprekken voeren met mijn VAMOS SIM kaart?**

U kunt eenvoudig elk intern nummer bellen (bv 100 or 8300) door dit eenvoudigweg op uw mobiele telefoon in te toetsen, via de 'native dialer': **het is niet nodig hier een app voor te gebruiken.**

**LET OP:** het is helaas niet mogelijk om verkorte nummer te bellen die:

- ...die starten met 00 > in dat geval kunt u de interne nummers wijzigen
- ...die slechts 2 cijfers kennen (te kort)
- **Advies:** gebruik verkorte nummers van 3 cijfers die niet met een 0 starten.

### **Q: Kan ik wisselgesprek gebruiken?**

De mogelijkheid tot het ontvangen van wisselgesprekken is standaard geactiveerd voor Vamos SIM-kaarten. Mocht je wisselgesprekken willen deactiveren dan kan je dat via de instellingen op het mobiele toestel zelf uitschakelen en uiteraard ook weer inschakelen indien gewenst.

Wanneer wisselgesprek niet kan worden gewijzigd via de instellingen op de mobiele telefoon dan is het mogelijk om deze optie als volgt te wijzigen:

**Bel naar \*43#** om wisselgesprekken te activeren

**Bel naar #43#** om wisselgesprekken te deactiveren

**Bel naar \*#43#** om de wisselgesprek status te controleren

### **Q: Werkt Call Recording/gespreksopname ook bij bellen met de mobiele**

**telefoon?** Ja, als u Call Recording (gespreksopname) heeft ingeschakeld op de centrale, dan worden gesprekken op uw vaste en op uw mobiele toestel opgenomen.

### **Q: Wat zijn de Vamos APN instellingen?**

Vamos maakt gebruik van een eigen Access Point Name (APN) voor algemene toegang tot het Internet. Deze APN moet ingesteld worden in de mobiele telefoon. Zonder deze instellingen kan de simkaart geen verbinding maken met het Internet.

Name	vrije invoer (Android only)
APN	2apn.net
Username	internet
Password	internet