

# HANDLEIDING

## *CallPickup*



## **Inhoudsopgave**

Wat is een CallPickup?.....	3
Drie soorten .....	3
Configuratie groeps-CallPickup .....	4
Overige informatie CallPickup .....	5

## Wat is een CallPickup?

Een CallPickup is een feature die het mogelijk maakt om een gesprek, dat op een ander toestel rinkelt, op het eigen toestel op te nemen, door een code in te toetsen (of deze code onder een sneltoets te programmeren). Door het gebruik van deze feature, kan er nog efficiënter en flexibeler gewerkt worden.

## Drie soorten

De CallPickup is te gebruiken voor één toestel, een groep van toestellen of voor de hele organisatie. Het is mogelijk om alle drie te gebruiken.

Soort Call- Pickup	Info	Code toestel-pickup	Configuratie
<b>Toestel-CallPickup</b>	Gesprekken die binnenkomen op één specifiek telefoontoestel, op eigen toestel aannemen.	*8 gevolgd door verkort nummer	Geen (werkt gelijk op basis van de eigen verkorte nummers)
<b>Groeps-CallPickup</b>	Groep van toestellen maken zodat binnen deze groep gesprekken van elkaar overgenomen kunnen worden  NB. Er kunnen meerdere groepen worden aangemaakt met elk een eigen CallPickup code (zelf instellen: code begint met *8 gevolgd nog twee posities)	*8xx	Ga in linker menu (Telador platform) naar "Gebruikers" -> Vervolgens naar tab "Groepen" definieer de groep, kies groepsleden en geef de groep een nummer (zie ook p.5 )
<b>Universele CallPickup</b>	Aannemen van elk gesprek, ongeacht welk toestel rinkelt. Door *8 te bellen (inkomende gesprek naar je toe halen)	*8	Geen

# Configuratie groeps-CallPickup

Om CallPickup in te stellen voor een bepaalde groep, moet er allereerst een groep worden aangemaakt. Volg daarvoor de volgende stappen:

1. Login op het Telador platform (panel.telador.nl)
2. Ga in het linker menu naar "Gebruikers"
3. Ga naar de tab "Groepen"
4. Klik aan rechterkant op "Toevoegen"
5. Vul de desbetreffende gegevens in
  - a. Naam van de groep
  - b. Shortcode voor CallPickup
  - c. Selecteer de gebruikers voor deze groep
6. Klik op "Toevoegen"
7. Belgroep is klaar voor gebruik

**TELADOR** Ivo de Vries  
admin1.telador

Gebruikers **Groepen**

DASHBOARD

BELPLANNEN

TOESTELLEN

GEBRUIKERS

ER ZIJN NOG GEEN GEBRUIKERSGROEPEN TOEGEVOEGD. CLIK HIERBOVEN OP DE "TOEVOEGEN" KNOP OM EEN

### Nieuwe groep toevoegen

Naam van de groep \*  
Sales afdeling

Call Pickup snelkeuze \*  
\*822

Selecteer de kleur van de groep box  
Turkoois

Selecteer gebruiker

Zoekresultaten

Telador Sales, 305	+
Telador Support, 306	+

LEDENLIJST

Toevoegen

## Overige informatie CallPickup

### **FRITZ!Box**

Indien er gebruik wordt gemaakt van een FRITZ!Box, dan moet voor het nummer \*# worden ingetoetst. Voor een Universele CallPickup bel dan: \*\*8

### **Sneltoets**

Het is mogelijk om de CallPickup als speeddial op de telefoon in te stellen. Op deze manier kan met één druk op de knop een gesprek worden aangenomen. Voor meer informatie over het instellen van deze knoppen, verwijzen we door naar de handleiding van het toestel.