

Hotdesking



HotDesking

HotDesking biedt de mogelijkheid om een gebruiker op een toestel in te loggen. Dit toestel zal zich vervolgens gedragen als het toestel van de betreffende medewerker:

- het gaat rinkelen als het verkorte nummer van de medewerker wordt gebeld
- het stuurt het nummer van de medewerker mee naar buiten
- het omvat alle overige instellingen van het gebruikersprofiel (voicemail, permissies)

Voor het in-/uitloggen op een toestel kunnen 3 codes worden ingetoetst.

Voorbeeld: een gebruiker met verkort nummer 001 en pincode 1234 kan als volgt op een toestel in-/uitloggen:

- *35:
 - Indien uitgelogd: er wordt gevraagd het verkorte nummer in te toetsen, en daarna om de pincode in te toetsen om op het toestel in te loggen (-> volg de spraakinstructies)
 - Indien uitgelogd: er wordt nu uitgelogd (men hoort een spraakmelding ter bevestiging)
- *35* <verkort nummer 001>
 - Indien ingelogd: er wordt gevraagd de pincode in te toetsen om in te loggen (-> volg spraakinstructies)
 - Indien uitgelogd: er wordt nu uitgelogd (men hoort een spraakmelding ter bevestiging)
- *35* <verkort nummer 001>* <pincode 1234>
 - Indien uitgelogd: er wordt ingelogd op het toestel (men hoort een spraakmelding ter bevestiging)
 - Indien ingelogd: er wordt nu uitgelogd (men hoort een spraakmelding ter bevestiging)

Welke methode ook wordt gebruikt; er wordt altijd met een spraakmelding bevestigd als er in- of uit wordt gelogd

NB:

- een gebruiker kan slechts op één toestel tegelijk ingelogd zijn
- bij inloggen wordt de gebruiker automatisch uitgelogd op het vorige toestel
- als er geen gebruiker op een toestel is ingelogd kan het toestel niet bellen

Om HotDesking te kunnen gebruiken, dienen de volgende handelingen te worden gepleegd.

1. Schakel HotDesking in bij de desbetreffende gebruiker

- Ga naar het gebruikersprofiel
- Zet de HotDesking-functie op 'Ja'

Nieuwe gebruiker Gebruiker aanmaken

Sleep een foto hierheen of klik om een afbeelding te uploaden.

Voornaam: Filip
Achternaam: de Jonge
E-mailadres: f.dejonge@telador.n
Wachtwoord: GENERATE
Intern nummer: 201
Inlognaam: 201.telador_bv

Selecteer mee te sturen nummer:
Bel anoniem: Nee

Koppelen met toestel:
Kies een rol:
User with access to only User Panel

Voicemail-instellingen Voicemail ingeschakeld: Nee

Hotdesking settings Hotdesking allowed: Nee

Hotdesking settings Hotdesking allowed: Ja

PIN-code: GENERATE

Hier wordt een PIN-code gegenereerd (of kan er zelf één worden gemaakt) waarmee deze gebruiker via HotDesking op een toestel kan inloggen. De hele code: *35*[verkort-nr]*[pincode]

2. Schakel HotDesking in bij de desbetreffende toestellen

- Ga naar toestellen
- Schakel bij elk toestel de functie in (schuif naar rechts)

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Bewerk toestel' (Edit device) form. The left screenshot shows the 'Hotdesking' toggle switch set to 'Nee' (No), which is highlighted with a red box. The right screenshot shows the same form with the 'Hotdesking' toggle switch set to 'Ja' (Yes), which is highlighted with a red circle. An arrow points from the left screenshot to the right one, indicating the change. The form includes fields for 'Merk' (Yealink), 'Type' (SIP-T19P), 'Naam' (test 1), and 'Koppel aan gebruiker' (test 1 | test 1). The 'Volgende stap' (Next step) button is visible in both screenshots.

Hot Identity Switch

Deze functionaliteit is speciaal ontwikkeld voor bedrijven die vanuit 1 toestel met verschillende nummers willen uitbellen. Door snelcodes op het toestel te programmeren, kan de beller heel eenvoudig kiezen tussen verschillende uitgaande nummers (lees gekoppelde gebruikers).

Voorbeeld:

Stel de klant heeft 2 bedrijven en omwille van de kosten wil men de klant maar van slechts één toestelaccount gebruik laten maken. Maak dan dan twee gebruikersprofielen aan, bijvoorbeeld 101 en 102. Elk gebruikersprofiel stuurt het juiste nummer mee naar buiten.

*- Log in als gebruiker 101 met code: *35*101*[pincode]*

*- Log in als gebruiker 102 met code: *35*102*[pincode]*

Op deze manier kan van 1 toestel gebruik gemaakt worden en kan heel eenvoudig met verschillende nummers worden uitgebeld zonder dat er hiervoor een extra "account" moet worden gemaakt in het toestel.